

# アルペンローゼ 何でもQ&A



いつも「草津保養所アルペンローゼ」をご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

皆様からお寄せいただいたアルペンローゼに関しての、ご質問やご要望に対してお答えいたします。組合員の皆様におかれましては、日々大変ご多忙のことと思いますが「草津保養所アルペンローゼ」をご利用いただき、日頃の疲れを癒し、リフレッシュをしていただければ幸いに存じます。

今後も皆様から愛される保養所を目指し、職員一同鋭意努力してまいりますので、ご愛顧の程よろしくお願い申し上げます。

Q1

**宿泊料の精算について、クレジットカードでの支払いは出来ないでしょうか。**

A1

組合員の皆様から多数のご要望をいただいております、クレジットカード決済（以下、「カード決済」という。）につきましては、昨年の11月1日より、『VISA』と『Master Card』によるカード決済が可能となりました。

なお、カード決済は、宿泊関連費用（宿泊費用及びレストラン、パブでの飲食費用）でのご利用が可能となっており、売店（お土産やお菓子など）でのカード決済は出来ません。今後も研究を重ね、更なる利便性が高められるよう努めてまいりますので、何卒、ご理解を賜りますようお願いいたします。

Q2

**アルペンローゼパンフレットの中に天体観測ドームが紹介されておりました。この設備は予約をしないと利用は出来ないのでしょうか？詳細を教えてください。**

A2

アルペンローゼをご利用いただき誠にありがとうございます。アルペンローゼには、月や木星、土星などの惑星を観測できる自動追尾型150mm屈折式天体望遠鏡を、屋上、天体観測ドームに設置しております。利用可能時間は、毎日19：30～21：00までとなっております、特に予約を取る必要はございませんので、ご家族、ご友人とお気軽にご利用いただき、星空を堪能いただければと思います。特にこの時期は、気温が下がり、空気が澄んでおりますので、肉眼でも綺麗な星空がご覧になれると思います。

なお、悪天候や凍結の場合は、天体観測ドームを開放しておりませんので、お手数でも、フロントに開放の有無をご確認の上、ご利用いただきますようお願いいたします。