

アルペンローゼ何でもQ&A



いつも「草津保養所アルペンローゼ」をご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

皆さまから寄せいただいたアルペンローゼに関しての、ご質問やご要望に対してお答えいたします。組合員の皆さまにおかれましては、日々大変ご多忙のことと思いますが「草津保養所アルペンローゼ」をご利用いただき、日頃の疲れを癒し、リフレッシュをしていただければ幸いです。

今後も皆さまから愛される保養所を目指し、職員一同鋭意努力してまいりますので、ご愛顧の程よろしくお願い申し上げます。

Q1

レストランでバイキング料理を取り分ける際、浴衣の袖が、料理に触れてしまわないか気になります。袖留めなどお借り出来ないでしょうか？

A1

貴重なご意見ありがとうございます。ご要望の袖留めにつきましては、衛生面からも早急な対応をさせていただきます。現在、レストラン内、バイキング料理提供時に袖留め用のゴムバンドを常備させていただきますので、お食事の際、ご利用いただければと思います。

Q2

アルペンローゼの周辺施設利用券と、レクリエーション施設利用券の申請方法に何か違いがありますか？

A2

申請方法は以下のとおり異なりますので、ご注意願います。
(1)レクリエーション施設利用券→各所属所の共済事務担当者へ申し出てください。
(2)アルペンローゼの周辺施設利用券→アルペンローゼフロントに申し出てください。
各施設の一覧表ならびに使用方法につきましては、共済組合ホームページ、または共済事業のあらまし等で改めてご確認をお願いいたします。

Q3

アルペンローゼに初めて宿泊します。部屋の設備を教えてください。

A3

お部屋のタイプは洋室(ツイン・トリプル)と和室があり、洋室の一部にはユニットバス、和室には全室に檜風呂を設置しております。

なお、部屋風呂については真湯となっておりますので、予めご承知おきください。

また、アメニティについては次のとおりです。

詳しくはホームページにて客室写真を多数掲載しておりますので、ご確認ください。

〔フェイスタオル、バスタオル、巾着、歯ブラシ、ドライヤー、シャワーキャップ(女性用)、髭剃り(男性用)、くし、浴衣、靴下、スリッパ〕

Q4

宿泊ポイントカードを作成したいのですが、手続き方法を教えてください。

A4

いつもアルペンローゼをご利用いただき誠にありがとうございます。

9月から開始いたしました宿泊ポイント制度に伴うポイントカードの発行については、ご宿泊時にアルペンローゼフロントへ申請いただければ、申請時ご利用分からポイントスタンプを押印して、カードを発行いたします。

なお、ポイントカード申込書は各部屋に備えてあります。お申込をお待ちしております。



これから紅葉狩りやスキー・スノーボードなどの季節となります。
皆さまのご利用を職員一同心よりお待ちしております。

お問い合わせ先 施設課 ☎048-822-3304