

アルペンローゼ 何でも Q & A

Q

家族でアルペンローゼを利用させていただいております。チェックインなどの待ち時間に子どもが飽きないよう、ロビーに中古の本でも良いので子どもの絵本コーナーなどがあると良いと思います。

A

家族旅行のご宿泊にアルペンローゼをご利用いただいておりますこと、感謝申し上げます。また、大変貴重なご意見をありがとうございます。お子さまが楽しんでいただけるよう、ロビーに子どもの絵本コーナーを設置いたしました。待ち時間等にご家族でご利用ください。



Q

アルペンローゼに10年以上お世話になっております。昨年のリニューアルは和を基調にされていて全体的に落ち着いた感じがいいですね。特に、大浴場の入口の畳がくつろげる良い雰囲気でした。洗い場の間仕切りも新設され、使いやすかったです。露天風呂ができればなお良かったと思います。新しくお風呂をつくることはできないでしょうか？

A

長年のご利用、誠にありがとうございます。露天風呂の新設にかかるご要望についてですが、国(総務省)からの指導により増設することが困難な状況にあります。

何卒、皆さまのご理解を賜りますようお願いいたします。

なお、特別室の檜風呂が半露天風呂になっております。是非、ご利用いただき景色を眺めながらゆったりとリフレッシュをしていただければと思います。



Q

私はたばこを嗜みますが、家族では私ひとりです。いつも禁煙ルームに宿泊しております。館内で喫煙可能なスペースはありますか？

A

いつもご利用ありがとうございます。アルペンローゼは、3階・6階の喫煙階以外では禁煙とさせていただいております。平成27年7月のリニューアルにおいて1階ロビーに喫煙ルームを新設いたしましたので、是非ご利用ください。分煙のご協力ありがとうございます。

